

## POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA

Grassobbio, lì 11.01.2021

Il presente documento è redatto con il fine di comunicare scopi e obiettivi per lo sviluppo della Rittmeyer Italiana.

Vogliamo innanzitutto ribadire i principi aziendali che guidano da sempre la nostra Azienda:

- ❑ La volontà di mantenere elevato l'impegno ad ogni livello dell'organizzazione per la collaborazione, la pianificazione ed il miglioramento dell'organizzazione aziendale.
- ❑ Il rispetto senza alcun compromesso delle normative nazionali di riferimento, anche in termini di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (SSL), e la ricerca di soluzioni progettuali alternative ed innovative e la conoscenza di regole assunte come standard al fine di un costante miglioramento, al fine anche di accrescere continuamente la soddisfazione del Cliente.
- ❑ Lo sforzo di tutta l'Azienda è mirato alla ricerca del costante miglioramento dei processi aziendali e del sistema di gestione della SSL in conformità anche alla norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 45001:2018.
- ❑ Elevare la cultura della Qualità nelle persone che operano in Azienda e per l'Azienda effettuando opportuni percorsi di formazione pianificati nel programma di addestramento;
- ❑ Incentivare e sensibilizzare i fornitori alla soddisfazione dei requisiti espressi dalla Nostra Azienda attraverso una regolare sorveglianza degli stessi;
- ❑ Rilevare il livello di soddisfazione dei nostri clienti individuando le aree in cui è possibile migliorare il nostro servizio nei loro confronti;
- ❑ Ottimizzare i processi e il dialogo tra i processi con l'intenzione di diminuire i disservizi creati dalla mancata o intempestiva comunicazione;
- ❑ Fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, e sia appropriata allo scopo, alle dimensioni e al contesto dell'organizzazione e alla natura specifica dei suoi rischi per la SSL e opportunità per la SSL;
- ❑ Eliminare i pericoli e a ridurre i rischi per la SSL;
- ❑ Favorire la consultazione e partecipazione dei lavoratori in materia di SSL come previsto dalla specifica politica diffusa in azienda.

I principali obiettivi specifici che la Direzione si pone sono:

- ❑ Potenziare l'orientamento verso commesse di automazione, telecontrollo e supervisione
- ❑ Miglioramento delle infrastrutture e ambienti di lavoro al fine di ottimizzare l'efficienza dei processi;
- ❑ Rispetto delle indicazioni e dei budget definiti dalla casa madre in termini di volumi di attività;

E' preciso impegno della Direzione assistere tutto il personale aziendale nello sviluppo del Sistema Qualità Aziendale e definire obiettivi e inserirli in un quadro strutturale che viene comunicato ai livelli aziendali di competenza.

A disposizione per eventuali chiarimenti, si porgono distinti saluti.

Direzione Generale  
Ing. Paolo Giordano  
